Об организации информационной работы

Информирование населения, проживающего на территории муниципального образования, о возможности:

а) получения разъяснений по вопросам предоставления жилищно- коммунальных услуг, а также разрешения проблемных ситуаций по данным вопросам посредством обращения в телефонном режиме в организации, осуществляющие управление жилищным фондом, а также ресурсоснабжающие организации (их представительства), аварийно-диспетчерские службы, рассчетно-кассовые центры;

б) бесплатного консультирования на системной основе о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства в консультационно-правовом центре Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее - Call-центр). Консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:

**по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонох по Красноярскому краю бесплатный);**

**через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru**

 /