

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЮДЖЕТНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

---

Новосибирск, 29.04.2015

О.Н.Кочева, Центр ГРАНИ



# Исследование практики оказания СО НКО услуг в социальной сфере

- Правовые условия для оказания услуг СО НКО, региональные особенности
- Механизмы привлечения СО НКО к оказанию услуг за счет средств бюджетов
- Критерии отнесения практики предоставления услуг СО НКО к лучшей практике
- Особенности привлечение СО НКО к оказанию услуг в различных отраслях социальной сферы
- Существующие проблемы и их решения

## Конкурсы грантов, направленные на стимулирование деятельности СО НКО в отдельных отраслях социальной сферы

- Постановление Администрации города Хабаровска от 28.08.2013 N 3400 (ред. от 13.02.2014) "О муниципальных грантах на оказание **услуг семьям с детьми**"
- Постановление Администрации города Красноярска от 30.04.2014 № 239 «О порядке определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях возмещения части затрат, связанных с реализацией **социальных проектов на поддержку инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей**, на основании конкурсного отбора проектов»
- Постановление администрации города Кирова от 20.03.2013 N 1208-П (ред. от 22.07.2013) "О городском смотре-конкурсе социально ориентированных организаций, **работающих с людьми с ограниченными возможностями**, "Город для всех«
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24.04.2014 N 282 "О предоставлении в 2014 году субсидий в виде грантов Санкт-Петербурга в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат на **производство и размещение социальной рекламы**"

# Предоставление субсидий

## Включение НКО в государственные и муниципальные программы

- Санкт-Петербург, Татарстан и др.
- Уход за неизлечимыми больными также осуществляется негосударственными организациями: автономной некоммерческой организацией духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Поколение", Благотворительным фондом социальной и духовной помощи "Вефиль", Сестричество Храма Рождества Христова (Постановление Правительства ХМАО - Югры от 09.10.2013 N 414-п(ред. от 27.06.2014)"О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Развитие здравоохранения на 2014 - 2020 годы".

## Предоставление субсидий определенным категориям СО НКО

## Предоставление субсидий для оказания определенных услуг

- Постановление Правительства РБ от 27.08.2014 N 402 "О порядке предоставления субсидий за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания населения на дому".

## Предоставление субсидий для возмещения затрат

- Постановление Правительства Челябинской области от 21.05.2014 N 243-П "О Порядке предоставления в 2014 - 2016 годах субсидий некоммерческим организациям, основным видом деятельности которых является социальная реабилитация больных наркоманией, на возмещение затрат, связанных с приобретением оргтехники и иного оборудования, используемого в процессе социальной реабилитации больных наркоманией".

## Потребительские субсидии

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 22.03.2013 N 91-п (ред. от 29.08.2014) "О предоставлении гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации"

# Поддержка социального предпринимательства

Нижегородская область, республика Татарстан, республика Саха (Якутия), ЕАО, республика Северная Осетия, Архангельская область, Ярославская область

- Постановление Правительства Ульяновской обл. от 27.05.2013 N 201-П "О социально значимых и приоритетных видах предпринимательской деятельности на территории Ульяновской области".
- Постановление КМ РТ от 09.06.2012 N 504 "Об утверждении Порядка предоставления грантов Правительства Республики Татарстан на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере развития социального предпринимательства Республики Татарстан".
- Постановление Правительства Мурманской области от 12.05.2010 N 212-ПП (ред. от 15.08.2014) "О перечнях социально значимых видов деятельности и услуг населению и приоритетных видов деятельности для предоставления государственной имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства".
- Постановление Администрации города Югорска от 20.06.2014 N 2787 «О порядке предоставления грантов в форме субсидий на реализацию проектов в сфере социального предпринимательства»
- Постановление администрации муниципального образования Омутнинский муниципальный район Кировской области от 21.12.2012 N 3460 "О предоставлении субсидий на поддержку социально ориентированного предпринимательства"

## Стимулирование практики закупок услуг СО НКО для государственных и муниципальных нужд

- Постановление КМ РТ от 12.03.2010 N 126 "Об утверждении Порядка формирования государственного заказа на оказание услуг по социальному обслуживанию населения Республики Татарстан негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями Республики Татарстан".
- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 18.07.2014 N СЭД-33-01-03-341 "О размещении государственного заказа на оказание государственных услуг семьям и детям, нуждающимся в государственной поддержке, в 2015-2016 годах".

# Развитие механизмов государственно-частного партнерства и поддержка негосударственных поставщиков социальных услуг

- «Развитие негосударственного сектора услуг дополнительного образования детей на региональном и муниципальном уровнях будет осуществляться также через систему налоговых льгот, льгот по аренде, субсидирование затрат частных предпринимателей на содержание имущества. Педагоги негосударственных учреждений дополнительного образования детей будут включены в систему повышения квалификации и методической поддержки». (Постановление Правительства Республики Тыва от 30.10.2013 N 632 (ред. от 11.06.2014) "Об утверждении государственной программы Республики Тыва "Развитие образования и науки на 2014 - 2020 годы").
- «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, коммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования; стимулирование частных инвесторов при строительстве многоквартирных зданий и многофункциональных комплексов, предусматривающих помещения для негосударственных дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей» (Постановление Правительства РК от 20.06.2014 N 196-П "Об утверждении государственной программы Республики Карелия "Развитие образования в Республике Карелия").
- «Развитие негосударственного сектора услуг дополнительного образования детей на областном и муниципальном уровнях будет осуществляться через систему налоговых льгот, льгот по аренде, субсидирование затрат частных предпринимателей на содержание имущества». (Постановление Правительства Оренбургской области от 28.06.2013 N 553-пп "Об утверждении государственной программы "Развитие системы образования Оренбургской области" на 2014 - 2020 годы").

# Дефициты существующей поддержки СО НКО

Производство соцуслуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО

Меры имущественной поддержки не учитывают специфику положения коммерческой деятельности СО НКО

Информационная поддержка не учитывает необходимости особого информирования получателей услуг СО НКО.

Субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО.

Нет межведомственного взаимодействия.  
Административные барьеры.

# Критерии отнесения к лучшим практикам

- Наличие устойчивой практики
- В лучшую практику вошли услуги, длительно предоставляемые
- Адаптированные под нужды получателей
- Организация имеет выстроенные партнерские отношения
- Заслуженную репутацию
- Квалифицированную команду
- Услуги упакованы методически, стандартизированы и понятны органам власти

# Предоставление услуг современного содержания

Настройка услуг в соответствии с потребностями благополучателей

Комплексность услуг

НКО организуют межведомственное взаимодействие ОИВ

Расширение категорий получателей

Использование инновационных социальных технологий



# Опыт Красноярского края

Конкурс на предоставление субсидий СО ННКО края на реализацию инновационных социальных услуг или проектов

Примеры поддержанных проектов:

- Услуга секретаря-чтеца для инвалидов по зрению 1 группы
- Трудоустройство инвалидов
- Иппотерапия
- Помощь семьям с детьми-инвалидами
- Реабилитационный туристический лагерь для инвалидов
- «Социальное такси»



ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО  
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

# Практика оказания услуг высокого качества

- Выполнение существующих требований к качеству (особенно в сферах здравоохранения, образования, стационарного социального обслуживания)
- Использование стандартов, разработанных признанными экспертами (стандарт работы «телефона доверия» разработанный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения)
- Включение требований к качеству в технические задания при проведении закупок
- Создание собственных стандартов работы, правил и порядков оказания услуг
- Использование в работе супервизии

# Предоставление услуг высокого спроса

- Предоставление услуг в сферах где существует повышенный спрос, перегруженность государственных (муниципальных) учреждений
- Услуги востребованных специалистов в учреждениях, восполнение дефицитных функций
- Доступные или бесплатные услуги высокого качества
- Услуги приближенные к специфическим потребностям групп получателей

# Предоставление услуг с качественным ресурсным обеспечением

- СО НКО восприимчивы к постоянно развивающимся информационным технологиям
- Технологии позволяют сделать услуги дешевле
- Растет число волонтеров, этот процесс становится более упорядоченным
- Используется практика оказания услуг pro bono
- Растут требования к штатным сотрудникам
- С получателями оформляются договоры
- Формируются партнерства, заключаются соглашения о сотрудничестве
- Ведется жесткий мониторинг качества и результатов

# Привлечение разнообразных источников финансирования

- Все НКО, вошедшие в лучшие практики используют несколько источников финансирования
- Субсидии и гранты из бюджета
- Участие в закупках
- Доходы от платных услуг
- Благотворительные средства
- Средства частных фондов

# Как доходим до создания услуги



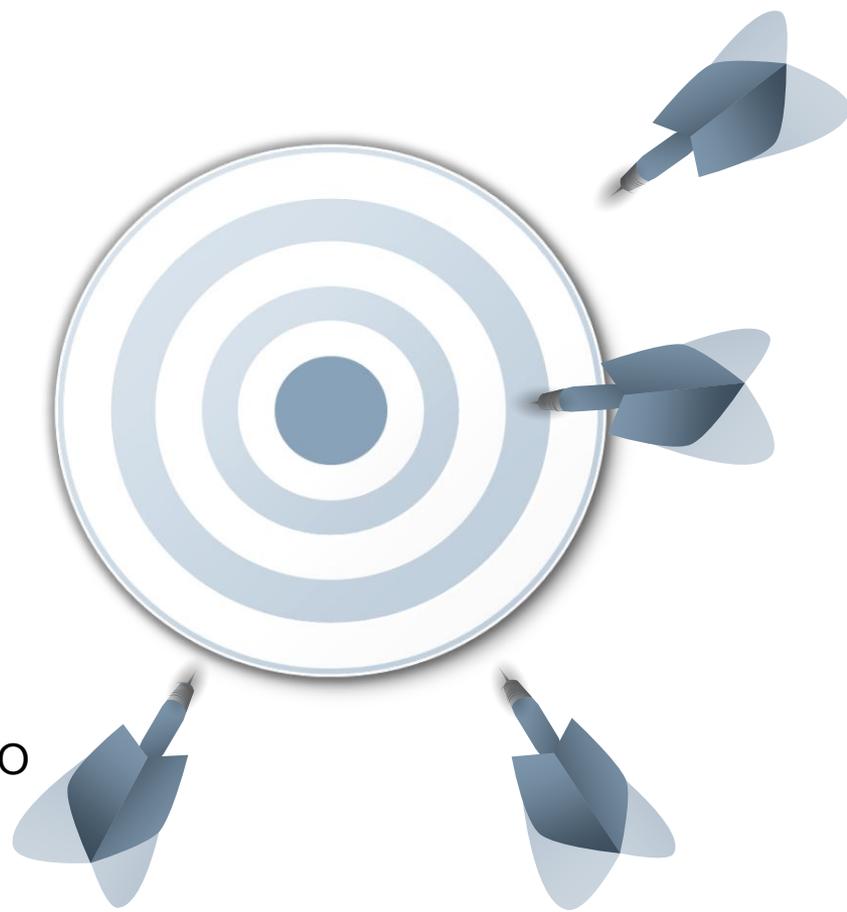
- Инновация
- Услуга улучшенного качества
- Адаптация услуги для новой клиентской группы
- Анализ выпавших региональных услуг
- Анализ опыта других регионов

# Переход к оказанию услуг

- Учет потребностей благополучателей
- Возможность привлечение бюджетных средств
- Возможность получения льгот
- Возможность опираться на разные источники
- Ресурсоемкость услуги (материально-техническая база, квалификация, лицензии и т.п.)
- Наличие платежеспособного спроса
- Возможности конкурировать с бюджетными учреждениями и бизнесом
- Наличие необходимых навыков и интереса у сотрудников

# Возможные риски для СОНКО

- Применение требований, применяемых к учреждениям;
- Неумение выделить и грамотно оформить социальную услугу (стандартизация);
- Отсутствие навыков предпринимательской деятельности, внепроектной устойчивости;
- Малая производительность, невозможность тиражирования;
- Очень специфичная услуга, целевая группа;
- Востребованная, но не покупаемая услуга (потребитель неплатежеспособен, ОИВ не покупают);
- Отсутствие опыта работы в сфере государственного и муниципального заказа;
- Риск утраты социальной направленности деятельности;
- Невозможность включения специалистов СОНКО в программы повышения квалификации.



# Примеры оказания услуг в сфере социального обслуживания

Особенность – комплексность, ориентация на запросы клиентов.

«Услуги социального обслуживания»

- 1) социально-бытовые
- 2) социально-медицинские
- 3) социально-психологические
- 4) социально-педагогические
- 5) социально-трудовые
- 6) социально-правовые
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
- 8) срочные социальные услуги
- 9) социально-экономические

Иппотерапия, предоставление временного приюта, комплексная реабилитация освободившихся, социально-бытовая помощь малообеспеченным в селах, приют для бездомных, сопровождение приемных семей, психологическая помощь наркозависимым, физкультурно-оздоровительная реабилитация, скорая социальная помощь семьям с детьми, коррекционно-развивающая помощь детям с инвалидностью, «больничные мамы», курсы компьютерной грамотности для инвалидов, реабилитация детей-инвалидов с помощью искусства и культуры, через создание сети школ общевосстановительной танцтерапии, клубы инвалидов, ищущих работу

# Источники финансирования

региональный бюджет - 59 услуг;  
муниципальный бюджет – 7 услуг;  
федеральный бюджет -16 услуг  
благотворительные пожертвования - 28 услуг  
платная услуга – 4 услуга;  
гранты иностранных организаций 4  
гранты российских организаций 4  
софинансирование получателей услуг - 1 услуга  
средства учредителей - 1 услуга;  
членские взносы - 1 услуга.

Наибольшее распространение получили услуги некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания, а внутри этой группы услуг большее число регионов охвачено практикой предоставления услуг детям и семьям с детьми инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации, группе риска, социально опасном положении.

# Примеры оказания услуг в сфере образования

дошкольная подготовка детей из не русскоязычных детей к обучению в общеобразовательной школе, школа работотехники,

## **Услуги бюджетного сектора**

- Услуги дошкольного образования
- Услуга ухода и присмотра за детьми (детские сады без лицензии)
- Услуги дополнительного образования детей
- Образовательные услуги для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
- Специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
- И даже среднее (общее и полное) и высшее образование (например, образовательный холдинг Захарова Н.Н.: институт – колледж – школа – детский сад)

# Примерные услуги в сфере здравоохранения

Услуги в области профилактики заболеваний, консультирования и информирования пациентов, оказания сопутствующих услуг (сиделки, психологическая помощь, сопровождение к месту лечения, прокат инвентаря и т.д.), проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, организация клубов лечебной физкультуры. Услуги для стомированных больных, детский хоспис, соц-мед. патронаж туберкулезных больных, больничная клоунада.

## **Услуги бюджетного сектора**

- Медицинское обслуживание и сопровождение беременных женщин
- Патронаж детей до 1 года
- Разъяснение диагноза и процесса лечения
- Просвещение по вопросам ухода за больным в постоперационный и реабилитационный период
- Санитарное и медицинское просвещение (просветительские программы для больных с различными заболеваниями, астмашкола)
- Педагогические, психологические

## **Рыночные услуги**

- Семейный доктор
- Патронаж лежачих больных, больных и инвалидов
- Прокат специнвентаря

# Примерные услуги в сфере здравоохранения

Источники финансирования социальной услуги :

- региональный бюджет - 3 услуги;
- муниципальный бюджет - 1 услуги;
- гранты российских организаций - 2 услуги;
- благотворительные пожертвования - 4 услуги;
- членские взносы - 1 услуга.

Субъекты, которым оказывается услуга:

- Стомированные пациенты;
- Дети с болезнями, ограничивающими продолжительность жизни;
- ВИЧ–инфицированные ;
- Лица, больные туберкулезом ;
- Дети в ТЖС .

# Примеры услуг в сфере физической культуры и спорта

## **Услуги бюджетного сектора**

- Физическое воспитание детей и взрослых
- Дополнительное образование детей в части организации физкультурно-спортивной работы
- Услуги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (восстановительные центры)
- Организация и проведение спортивных соревнований
- Предоставление площадок для занятий спортом и физической культурой

## **Рыночные услуги**

- Фитнесс
- Специализированные услуги (йога, восточные единоборства, туризм и др.)
- Услуги для занятий экстремальными видами спорта (экстрим-парк, например)

# Примеры услуг в сфере культуры

Тематические спектакли, услуга «Автобус «Бампер»» Фонда культуры детства, по пропаганде чтения в детской среде, доставка книг в отдаленные районы, организации продажи книг, встреч с писателями, контактный зоопарк в г. Иркутске, финансируемый беспроцентным займом Фонда «Наше будущее» в 2012 году, субсидией областного конкурса социально значимых проектов «Губернского собрания общественности Иркутской области», а также доходами от предоставления платных услуг.

## **Услуги бюджетного сектора**

- Библиотечное обслуживание населения
- Культурно-досуговые центры (дома культуры и прочее) – клубы по интересам, кружки, концерты
- Театральные постановки и иные виды представлений
- Музейная и выставочная деятельность

## **Рыночные услуги**

- Концерты
- Просмотр художественных, документальных и научно-популярных фильмов (киноклубы)
- Зоосады и ботанические сады, парки и места отдыха, детские площадки\*
- Фестивали

# Примеры услуг в сфере культуры

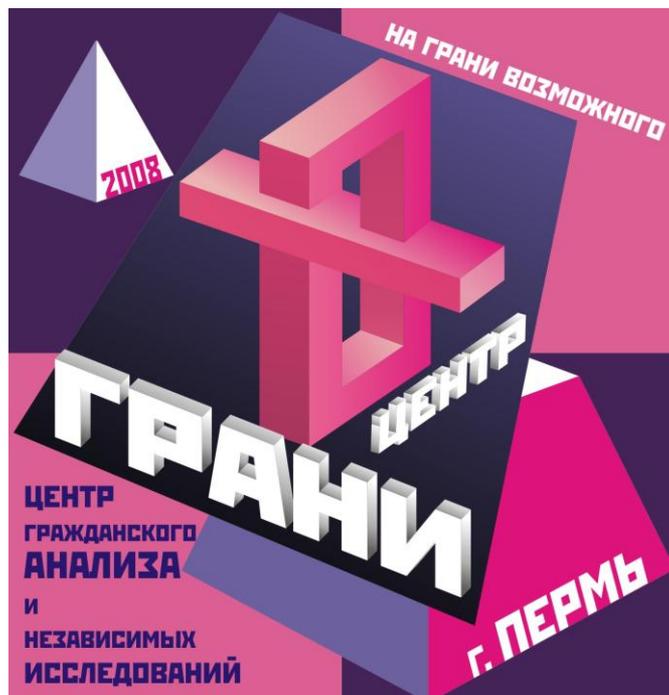
Источники финансирования социальной услуги:

- - Региональный бюджет - 4 услуги;
- - Муниципальный бюджет - 1 услуги;
- - Гранты российских организаций - 2 услуги;
- - Благотворительные пожертвования - 2 услуги;
- - Платная услуга – 4.

Субъекты, которым оказывается услуга:

- - все категории населения;
- - учащиеся (6-11 класс);
- - молодёжь;
- - родители с детьми;
- - пенсионеры;
- - трудные подростки;
- - туристы Санкт-Петербурга;
- - дети из групп социального риска;
- - дети.

## Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org)

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-08-70, 211-09-90